

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ és HOZZÁJÁRULÁS

az ARGENTA FAKTOR Zrt. ügyfelei részére

(2018. október 25.)

Az **ARGENTA FAKTOR Zrt. mint adatkezelő** az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tényekről – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: ARGENTA FAKTOR Zrt.
Székhelye: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.
Levelezési címe: 1535 Budapest, Pf.: 821.
Telefonszám: +36 1391 4840
Elektronikus ügyfélszolgálat: argentafaktor@argenta.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-045131
MNB Engedély száma: I/E-2426/2004
Vezető tisztségviselő: Csordás Beáta cégvezető
Honlap: www.argentafaktor.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dataprotection.eu Kft., 1029 Budapest, Gyöngyvér u. 37.; argenta@dataprotection.eu.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. felé fennálló tartozással kapcsolatban benyújtott méltányossági kérelemben szereplő személyes adatokat (köztük a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatokat) az Ön kifejezett hozzájárulása esetén az ARGENTA a **méltányossági kérelme elbírálása** céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapszik, **hozzájárulás hiányában kérelmét az ARGENTA hiányos tartalma alapján tudja elbírálni.**

Az adatok törlési határideje:

A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, legfeljebb egy év.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat az ARGENTA tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja. Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Adatok címzettjei

Az adatokhoz kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói és a mellékelt nyilvántartásban megjelölt címzettek férnek hozzá.

Adatok továbbítása harmadik országba – automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, automatizált döntéshozatalt, illetőleg profilalkotást nem végzünk.

Jogorvoslati lehetőségek

Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A NAIH elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Melléklet:

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. ADATKEZELÉSEINEK NYILVÁNTARTÁSA az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

Alulírott a fenti tájékoztatás megismerése után kifejezett hozzájárulásomat adom a méltányossági kérelem elbírálásához szükséges személyes adataim kezeléséhez.

Kelt:

.....

Aláírás