

## ÉRDEKMÉRLEGELÉS KÖVETELÉS JOGI ÚTON TÖRTÉNŐ ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Ügyfelekkel szembeni követelés jogilag szabályozott úton történő érvényesítése	Ügyfelek	Ügyfél adatok, tartozásra vonatkozó adatok	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. követeléseinek jogilag szabályozott úton történő érvényesítéséhez fűződő jogos érdekének érvényesítése	Követelés jogi úton történő érvényesítése során igénybe vett ügyvédek, BM lakcímnnyilvántartó hatóság, közjegyzők, bíróságok, végrehajtók, irodai adminisztrációra igénybe vett diákszövetkezeti tagok	Az ügy lezárásától számított 5 év (polgári jogi elévülés)

### I. Az adatkezelés célja és szükségessége

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

AZ ARGENTA FAKTOR Zrt. (a továbbiakban: ARGENTA) követeléskezelési tevékenysége keretében megvásárolt követeléseinek jogi eljárásban történő érvényesítése érdekében az alábbi adatokat kezeli:

- ügyfél adatok, tartozás adatok

Az ARGENTA követeléskezelő vállalkozásként követeléseket vásárol, amelyeket megkísérel érvényesíteni. A követeléskezelési tevékenység sikertelensége esetén a követelés érvényesítése érdekében egyéb törvények által szabályozott jogi eljárásokat folytat le (fizetési meghagyásos eljárás, polgári peres eljárás, végrehajtási eljárás)

Az ARGENTA – a célhoz kötöttség elvének megfelelően – kizárólag a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez szükséges adatokat kezeli, melyhez elengedhetetlen az érintettek azonosító adatainak kezelése, valamint a tartozásra vonatkozó adatok kezelése.

### II. Az adatkezelő jogszerű érdeke, a jogszerűtlenség kizárása

Az ARGENTA követeléskezelő vállalkozásként követeléseket vásárol, amelyeket megkísérel érvényesíteni. Engedményesként az ARGENTA az engedményező helyébe lép. Adott esetben az adatkezelés nem az érintettek információs önrendelkezési jogát kifejező hozzájárulásán alapul (mivel az adós természetesen nem vonhatja vissza hozzájárulását személyes adatainak további kezeléséhez). Az ARGENTA által kezelt adatok nem is a szerződés teljesítéséhez szükségesek. A 29. cikk szerinti adatvédelmi munkacsoport 6/2014. sz. véleménye szerint „A 7. cikk b) pontja csak arra vonatkozik, ami a szerződés teljesítéséhez szükséges. Tehát nem vonatkozik a nemteljesítés által előidézett további lépésekre, illetve a szerződés végrehajtásakor felmerülő egyéb eseményekre. Amíg az adatfeldolgozás a szerződés normális végrehajtása során történik, addig a 7. cikk f) pontjának hatálya alá tartozhat. Amennyiben a teljesítésben zavar áll be, és ez konfliktust szül, az adatfeldolgozás más irányt vehet. Az érintett alapvető adatainak, úgymint nevének, címének feldolgozását, illetve a fennálló szerződéses kötelezettségekre való hivatkozást vagy hivatalos emlékeztetők kiküldését továbbra is úgy kell tekinteni, hogy azok a szerződés teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozás körébe tartozik. A kifinomultabb adatfeldolgozás tekintetében – amelyben harmadik felek is részt vehetnek, például követelésbehajtás, illetve a szolgáltatást ki nem fizető ügyfél bíróság elé állítása – vitatható, hogy az ilyen adatfeldolgozás nem fog többet megtörténni a szerződés „normális” teljesítése során, így az nem tartozna a 7. cikk f) pontjának hatálya alá. Ettől azonban az adatfeldolgozás önmagában nem válik jogszerűtlenné: az adatkezelőnek jogszerű érdeke jogorvoslatok keresése a szerződéses jogai tiszteletben tartásának biztosítása érdekében. Más jogalapok, például a 7. cikk f) pontja is segítségül hívható a megfelelő biztosítékok és intézkedések, illetve a mérlegelési teszt betartása mellett.” Jelen adatkezelésnek tehát az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában rögzített jogos érdek a jogalapja, amely jogos érdek alanya az ARGENTA FAKTOR Zrt., és amely jogos érdek a társaság által megvásárolt követelések behajtásához fűződik.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. adatkezelése minden esetben konkrét, fennálló követelés jogi úton történő érvényesítéséhez kapcsolódik, a kezelt adatok szükségesek az adatkezelési cél – érintett azonosítása, tartozás nyilvántartása – megvalósításához.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a követelés térüléséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli továbbá azon személyes adatokat is, melyek a fizetési meghagyásos eljárás megindításához (a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (Fmhtv) 20.§ ), a peres

eljárás megindításához (A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 7. §, 170.§ ), valamint a végrehajtási eljárás megindításához, folytatásához, szünetelő végrehajtási eljárás újraindításához, az esetleges házassági vagyoni közösségben lévő személlyel szembeni érdekérvényesítéshez szükségesek (a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. tv. (Vht) 11. §, 24.§, 47.§, 54.§) Az adatkezelés nem szolgál ezen túli célokat, a cél nem elméleti jellegű, és – összhangban a polgári jog és a „pacta sunt servanda” elvével – jogszerű, valamint a közösség által elismert érdeket szolgál. A jogalkotó által az egyes fent idézett jogszabályokban a követelés jogi eljárásban történő érvényesítéséhez fűződő érdek elismerése megtörtént, amely jelzi a közösség általi elismertség mértékét, és az érdekmérlegelés során nagyobb súlyt ad ezen jogos érdekeknek.

### III. Az adatkezelés célja által alátámasztott adatkör, az adatkezelés időtartama

A fentiekben kifejtett cél az alábbi adatok kezelését teszi szükségessé:

- Ügyfél adatok:
  - név, születési név, lakóhely, tartózkodási hely, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, családi állapot, nyugdíjas törzsszám, adóazonosító jele, adószáma, házastársának neve, más banknál vagy pénzügyi vállalkozásnál fennálló tartozásának adatai, bankszámlaszám, munkahely neve, címe, telefonszáma, beosztása, munkaviszony kezdete, vállalkozói igazolvány száma, havi nettó jövedelme, nem a követelés biztosítékát képező vagyontárgyakra vonatkozó adatok (ingó és ingatlanadatok)
- Tartozásra vonatkozó adatok:
  - tartozás összege, hátralék összege [tőke, kamat, költség]

A fenti ügyféladatok kezelését az teszi szükségessé, hogy az ott megadott egyes adatok szükségesek a II. pont alatt megjelölt, jogilag szabályozott eljárások (fizetési meghagyásos eljárás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) lefolytatásához és esetleges újraindításához.

### IV. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos érdekeinek meghatározása

Az adatkezelés korlátozza az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogát, mivel ezeket az adatokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. kezeli.

Ezen hatások csökkentése érdekében az engedményezéssel egy időben az ARGENTA FAKTOR Zrt. értesíti az ügyfelet az engedményezés tényéről, amely alkalommal adatkezelési tájékoztatót is nyújt az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően. Ez a tájékoztató tartalmazza az Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt, tiltakozáshoz való jogról való tájékoztatást is. Az érintettre vonatkozó hatást csökkenti, hogy az adós az engedményezést megelőzően már az eredeti hitelezővel (engedményezővel) történt megállapodás során is számos adatot közölt, így az adatkezelés terjedelme számára ésszerűen elvárható. Az adatkezelés tehát természetesen érinti a természetes személy személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait és szabadságait, ám csupán szükséges mértékben, az érintett által elvárható terjedelemben. Az adatkezelés jogi feltételei a fent idézett, kihirdetett törvényekben szabályozottak, az érintettek ésszerű elvárásait nem haladják meg.

### V. Miért korlátozza arányosan az adatkezelői érdek a IV. lépésben meghatározott érintetti jogokat (az érdekmérlegelés eredménye)

A II. pontban leírt adatkezelői érdek a polgári jogi rendelkezésekkel és a „pacta sunt servanda” – a társadalom által általános elismert – elvével összhangban áll fenn. Az érdek érvényesítése a IV. lépésben ismertetettek szerint korlátozza az érintettek személyes adataikhoz, illetőleg (a kapcsolattartás formái vonatkozásában) a magánszférához fűződő jogait. Ez a korlátozás azonban arányos, mivel

- az adatok köre kizárólag a szükségesre szorítkozik;
- az adatkezelés időtartama szorosan illeszkedik az adatkezelési célhoz;
- az adatkezelés átlátható, arról az érintett részletes tájékoztatást kap;
- a tájékoztatás kiterjed az érintett tiltakozási jogára is, amely biztosítja, hogy az általa nem preferált kapcsolattartási módokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. a továbbiakban ne használja.

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik az adóstól követelése behajtásához a sikertelen követeléskezelési eljárást követően jogi úton is, valamint az érintett magánszférájára az adatkezelés csak a szükséges hatással van, mivel ezen cél az érintett számára ismert, az adatkezelés mértéke pedig az érintett által elvárható. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ARGENTA által kezelhetők.