

## ÉRDEKMÉRLEGELÉS – KÖVETELÉSKEZELÉS

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Ügyfelekkel szembeni követelés kezelése (követeléskezelési eljárás)	Ügyfelek	Kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, tartozásra vonatkozó adatok	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. követeléskezeléshez fűződő jogos érdekének érvényesítése	Központi Hitelinformációs rendszerbe a 2011. évi CXXII. törvény rendelkezései alapján (adatfeldolgozó: Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete) követelés kezelése során igénybe vett ügyvédek, továbbá BM lakcímnnyilvántartó hatóság, közjegyzők, irodai adminisztrációra igénybe vett diákszövetkezeti tagok	Az ügy lezárásától számított 5 év (polgári jogi elévülés)  <u>Kivétel:</u> kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási adatok, melyek a követeléskezelési eljárás lezárása esetén törlésre kerülnek.

### I. Az adatkezelés célja és szükségessége

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

AZ ARGENTA FAKTOR Zrt. (a továbbiakban: ARGENTA) követeléskezelési tevékenysége keretében megvásárolt követeléseinek érvényesítése érdekében az alábbi adatokat kezeli:

- Kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok.

Az ARGENTA követeléskezelő vállalkozásként követeléseket vásárol, amelyeket megkísérel érvényesíteni, ennek keretében tárgyalásokat folytat a követelések adósaival, és kezeli a tartozásra vonatkozó adatokat. Az ARGENTA – a célhoz kötöttség elvének megfelelően – kizárólag a követelés kezeléséhez szükséges adatokat kezeli. A követeléskezelési tevékenységhez elengedhetetlen az érintettek azonosító adatainak kezelése, a velük történő kapcsolat felvétele céljából és a kapcsolattartás végett a kapcsolattartást szolgáló adatok kezelése, valamint a tartozásra vonatkozó adatok kezelése is.

### II. Az adatkezelő jogszerű érdeke, a jogszerűtlenség kizárása

Az ARGENTA követeléskezelő vállalkozásként követeléseket vásárol, amelyeket megkísérel érvényesíteni. Engedményesként az ARGENTA az engedményező helyébe lép. Adott esetben az adatkezelés nem az érintettek információs önrendelkezési jogát kifejező hozzájárulásán alapul (mivel az adós természetesen nem vonhatja vissza hozzájárulását személyes adatainak további kezeléséhez). Az ARGENTA által kezelt adatok nem is a szerződés teljesítéséhez szükségesek. A 29. cikk szerinti adatvédelmi munkacsoport 6/2014. sz. véleménye szerint „A 7. cikk b) pontja csak arra vonatkozik, ami a szerződés teljesítéséhez szükséges. Tehát nem vonatkozik a nemteljesítés által előidézett további lépésekre, illetve a szerződés végrehajtásakor felmerülő egyéb eseményekre. Amíg az adatfeldolgozás a szerződés normális végrehajtása során történik, addig a 7. cikk f) pontjának hatálya alá tartozhat. Amennyiben a teljesítésben zavar áll be, és ez konfliktust szül, az adatfeldolgozás más irányt vehet. Az érintett alapvető adatainak, úgymint nevének, címének feldolgozását, illetve a fennálló szerződéses kötelezettségekre való hivatkozást vagy hivatalos emlékeztetők kiküldését továbbra is úgy kell tekinteni, hogy azok a szerződés teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozás körébe tartozik. A kifinomultabb adatfeldolgozás tekintetében – amelyben harmadik felek is részt vehetnek, például követelésbehajtás, illetve a szolgáltatást ki nem fizető ügyfél bíróság elé állítása – vitatható, hogy az ilyen adatfeldolgozás nem fog többet megtörténni a szerződés „normális” teljesítése során, így az nem tartozna a 7. cikk f) pontjának hatálya alá. Ettől azonban az adatfeldolgozás önmagában nem válik jogszerűtlenné: az adatkezelőnek jogszerű érdeke jogorvoslatok keresése a szerződéses jogai tiszteletben tartásának biztosítása érdekében. Más jogalapok, például a 7. cikk f) pontja is segítségül hívható a megfelelő biztosítékok és intézkedések, illetve a mérlegelési teszt betartása mellett.” Jelen adatkezelésnek tehát az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában rögzített jogos érdek a jogalapja, amely jogos érdek alanya az ARGENTA FAKTOR Zrt., és amely jogos érdek a társaság által megvásárolt követelések behajtásához fűződik.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. adatkezelése minden esetben konkrét, fennálló követelés kezeléséhez kapcsolódik. A kezelt adatok szükségesek az adatkezelési cél – az érintett azonosítása, a vele történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás – megvalósításához továbbá a tartozás nyilvántartásához.

Az adatkezelés nem szolgál ezen túli célokat, a cél nem elméleti jellegű, és – összhangban a polgári jog és a „pacta sunt servanda” elvével – jogszerű, valamint a közösség által elismert érdeket szolgál.

### III. Az adatkezelés célja által alátámasztott adatkör, az adatkezelés időtartama

A fentiekben kifejtett cél az alábbi adatok kezelését teszi szükségessé:

- Ügyfélazonosítási cél: név, születési név, lakóhely, tartózkodási hely, születési hely, idő
- Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás: vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, email-cím
- Tartozásra vonatkozó adatok: tartozás összege, hátralék összege [tőke, kamat, költség]

Kivételt képeznek a kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási adatok, melyek követeléskezelési eljárás lezárása esetén törlésre kerülnek.

### IV. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos érdekeinek meghatározása

Az adatkezelés korlátozza az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogát, mivel ezeket az adatokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. kezeli. A személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásán kívül az érintettekre hatást gyakorol a kapcsolattartás módja is, mivel az egyes kapcsolattartási formákat (pl. email-es vagy telefonos kommunikáció) az érintettek a magánszférájukba történő beavatkozásként értelmezhetik.

Ezen hatások csökkentése érdekében az engedményezéssel egy időben az ARGENTA FAKTOR Zrt. értesíti az ügyfelet az engedményezés tényéről, amely alkalommal adatkezelési tájékoztatót is nyújt az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően. Ez a tájékoztató tartalmazza az Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt, tiltakozáshoz való jogról való tájékoztatást is: amennyiben az érintett valamely kapcsolattartási adat kezelése ellen tiltakozik, és ennek törlése az adatkezelés célját nem veszélyezteti (vagyis egyéb, az érintett által preferált kapcsolattartási módok rendelkezésre állnak), akkor az ARGENTA FAKTOR Zrt. a kapcsolattartási adatot törli.

Az érintettre vonatkozó hatást csökkenti, hogy az adós az engedményezést megelőzően már az eredeti hitelezővel (engedményezővel) történt megállapodás során is számos adatot közölt, így az adatkezelés terjedelme számára ésszerűen elvárható. Az adatkezelés tehát természetesen érinti a természetes személy személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait és szabadságait, ám csupán szükséges mértékben, az érintett által elvárható terjedelemben.

### V. Miért korlátozza arányosan az adatkezelői érdek a IV. lépésben meghatározott érintetti jogokat (az érdekmérlegelés eredménye)

A II. pontban leírt adatkezelői érdek a polgári jogi rendelkezésekkel és a „pacta sunt servanda” – a társadalom által általános elismert – elvével összhangban áll fenn. Az érdek érvényesítése a IV. lépésben ismertetettek szerint korlátozza az érintettek személyes adataikhoz, illetőleg (a kapcsolattartás formái vonatkozásában) a magánszférához fűződő jogait. Ez a korlátozás azonban arányos, mivel

- az adatok köre kizárólag a szükségesre szorítkozik;
- az adatkezelés időtartama szorosan illeszkedik az adatkezelési célhoz;
- az adatkezelés átlátható, arról az érintett részletes tájékoztatást kap;
- a tájékoztatás kiterjed az érintett tiltakozási jogára is, amely biztosítja, hogy az általa nem preferált kapcsolattartási módokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. a továbbiakban ne használja.

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik az adóstól követelése behajtásához, valamint az érintett magánszférájára az adatkezelés csak a szükséges hatással van, mivel ezen cél az érintett számára ismert, az adatkezelés mértéke pedig az érintett által elvárható. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ARGENTA által kezelhetők.

Budapest, 2018. október 25.

ARGENTA FAKTOR Zrt.