

FIZETÉSI NEHÉZSÉG BEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Tisztelt Ügyfelünk!

Előfordulhat, hogy átmenetileg olyan fizetési nehézsége merül fel, amely miatt nem vállalható az Ön számára a Társaságunk felé fennálló tartozás egyösszegű rendezése, vagy a tartozás megfizetését csak egy későbbi, előre meghatározott időpontban tudja vállalni.

Ezekben az esetekben **fizetéskönnyítési kérelemmel** fordulhat az ARGENTA FAKTOR Zrt-hez, melynek keretében kérelmezheti a tartozás részletekben való megfizetését, valamint fizetési halasztási kérelemmel is fordulhat Társaságunkhoz.

Ennek előfeltétele az ARGENTA FAKTOR Zrt-vel való együttműködés és a kapcsolatfelvétel annak érdekében, hogy az Ön jövedelmi és vagyoni helyzetének, lehetőségeinek ismeretében alakíthassuk ki az Ön számára legkedvezőbb megoldást a tartozás rendezésére.

Kérjük, válasszon egyet az alábbi beküldési módok közül és a kitöltött nyomtatványt aláírásával ellátva küldje vissza a 1535 Budapest, Pf. 821. postacímünkre vagy az argentafaktor@argenta.hu e-mail címre.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **hiányosan kitöltött kérelem vagy hiányos indoklás esetén a kérelmét Társaságunk hiányos tartalma alapján fogja elbírálni!**

Amennyiben Ön olyan információt jelölt meg, amely egészségi állapotára vonatkozik, vagy ezt igazoló iratot csatol (például lelet, recept, zárójelentés), akkor a méltányossági kérelem elbírálását követően a döntés ellenőrzése céljából az ARGENTA FAKTOR Zrt. ezen iratokat további legfeljebb egy évig kezeli, ezt kövezően külön további értesítés és másolat készítése nélkül megsemmisíti.

ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSI ADATOK

Szerződészsám/ Ügyfélaazonosító		
Ügyfél családi és utóneve	Születési neve	
Anyja neve ¹	Születési helye, ideje ¹	
Állandó lakcíme		
Telefonszám ²		
E-mail cím ²		

¹: a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § alapján: természetes személyi azonosító adat.

²: megadása nem kötelező

FIZETÉSI NEHÉZSÉG OKA

(Kérjük T. Ügyfelünket, szíveskedjen kérelmét röviden indokolni!)
 (A fizetési nehézség oka lehet pl. munkahely elvesztése, tartós betegség, haláleset, stb.)

FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI KÉRELEM

(Kérjük a megfelelőt X-el jelölni!)

Részletfizetés

• Milyen forint összegű havi részletet tudna vállalni? Ft

Fizetési halasztás

• Hány hónapra kéri a fizetési halasztás engedélyezését? (Kérjük, karikázza be!):

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 hónap

Ennek lejártát követően várhatóan milyen forint összegű havi részletet tudna vállalni?Ft

MUNKAHELYI ÉS JÖVEDELEM ADATOK

Munkáltató neve és címe		
Háztartás havi nettó összjövedelme	Ft	
A háztartás átlagos havi kiadása (közüzemi díjak, biztosítások, egyéb megélhetési költségek, stb.)	Ft	
Kérelmező bankszámlaszáma, számlát vezető pénzintézet		

INGATLANNAL KAPCSOLATOS ADATOK

Kérelmező ingatlantulajdonnal rendelkezik-e? <i>(Kérjük a megfelelő X-el jelölni!)</i>		<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
ingatlan címe ¹		
helyrajzi száma		

¹Amennyiben a Kérelmező több ingatlannal is rendelkezik, akkor kérjük azok adatait is rögzíteni!

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

A Kérelmező által megadott személyes adatok kezelője az ARGENTA FAKTOR Zrt. (1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27).
 Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: argenta@dataprotection.eu

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk az alábbiak:

Az adatkezelés célja	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Méltányossági kérelmek kezelése	Ügyfelek	Méltányossági kérelemben szereplő személyes (köztük a személyes adatok különleges kategóriába tartozó) adatok	Hozzájárulás	ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói feladatkörük ellátása céljából	A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, legfeljebb egy év

Az adatkezelés önkéntes, de a Kérelmező hozzájárulása hiányában a méltányossági kérelmet az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem tudja elbírálni.
 A Kérelmező az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy a Kérelmező által rendelkezésre bocsátott adatokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a Kérelmező számára átadja. Kérelmező a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az adatokat harmadik országba nem továbbítja. Automatizált döntéshozatalt, ill. profilalkotást nem végez.

Kérelmező vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert a Kérelmező – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelés egyéb részleteiről részletes tájékoztatás található az ARGENTA FAKTOR Zrt. honlapján (<http://argentafaktor.hu>) és a Társaság ügyfélszolgálatán elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban valamint az Adatkezelési Nyilvántartásában.

Alulírott Kérelmező büntetőjogi és polgári jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt, fentebb részletezett adatok a valóságnak megfelelnek. Kifejezett hozzájárulásomat adom az általam megadott személyes adatok kezeléséhez fenti célokból és feltételekkel.

Alulírott Kérelmező kijelentem, hogy az adataim kezelése önkéntes hozzájárulásomon alapszik. A hozzájárulásom visszavonása esetén a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az ARGENTA FAKTOR Zrt. az adatokat megsemmisíti.

.....(kelt) évhó nap

.....
 Kérelmező

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....
 1. tanú aláírása

 Tanú teljes hivatalos családi és utóneve neve

 Bejelentett állandó lakcíme

.....
 2. tanú aláírása

 Tanú teljes hivatalos családi és utóneve neve

 Bejelentett állandó lakcíme